

МИЮЧИЙ ПИЛОСОС THOMAS

COMPACT 20/COMPACT 20S/COMPACT 20R

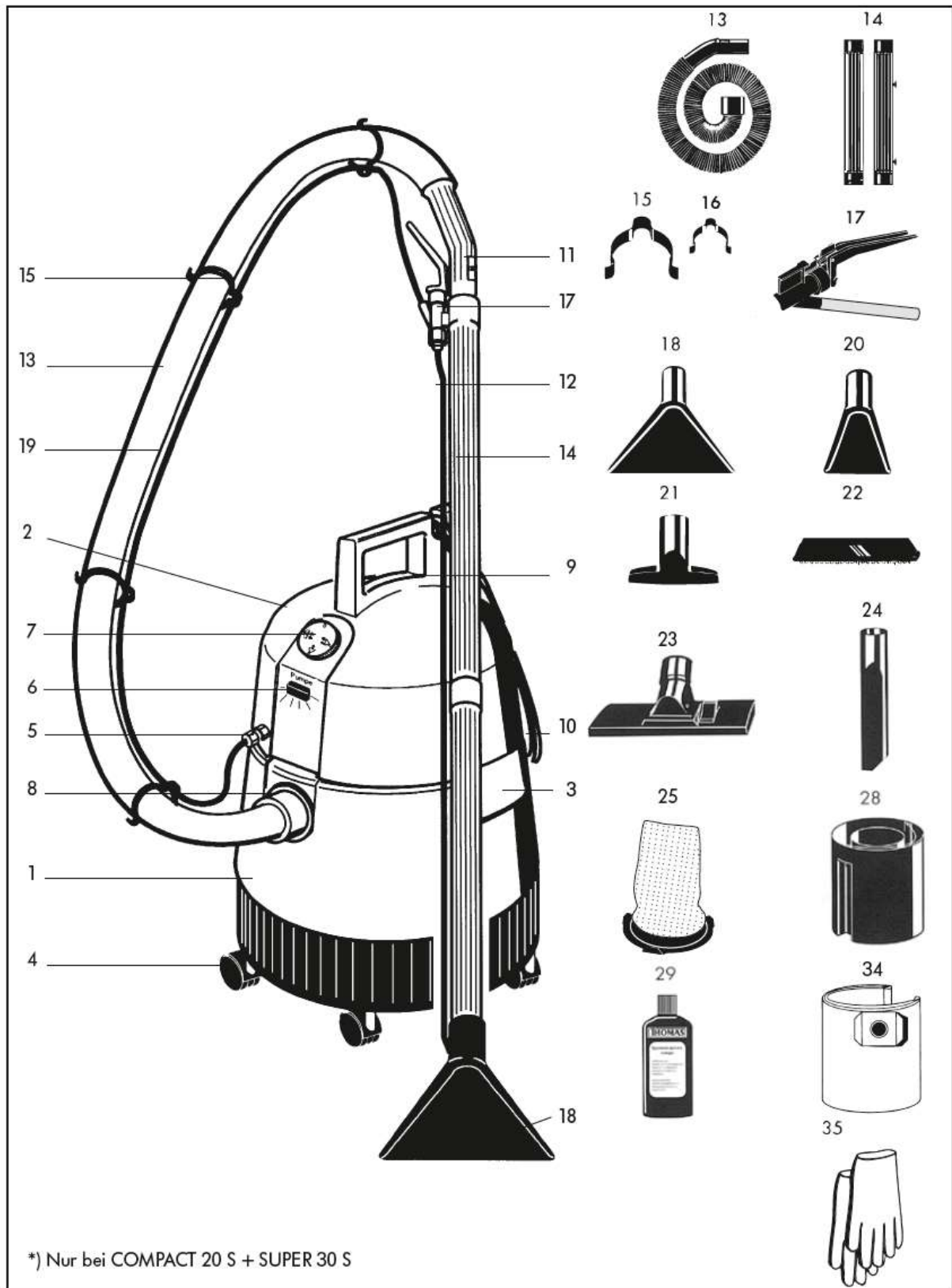
та SUPER 30 /SUPER 30 S

Інструкція з експлуатації

Зміст

Зображення приладу та аксесуарів	1
Вказівки з техніки безпеки	3
Монтаж	4
Сухе і вологе прибирання.....	6
Робота розпилювальної системи	8
Догляд і обслуговування приладу	9
Усунення несправностей	9
Вказівки щодо утилізації.....	10
Сервісне обслуговування	11

Зображення приладу та аксесуарів



*тільки для Compact 20 S та Super 30 S

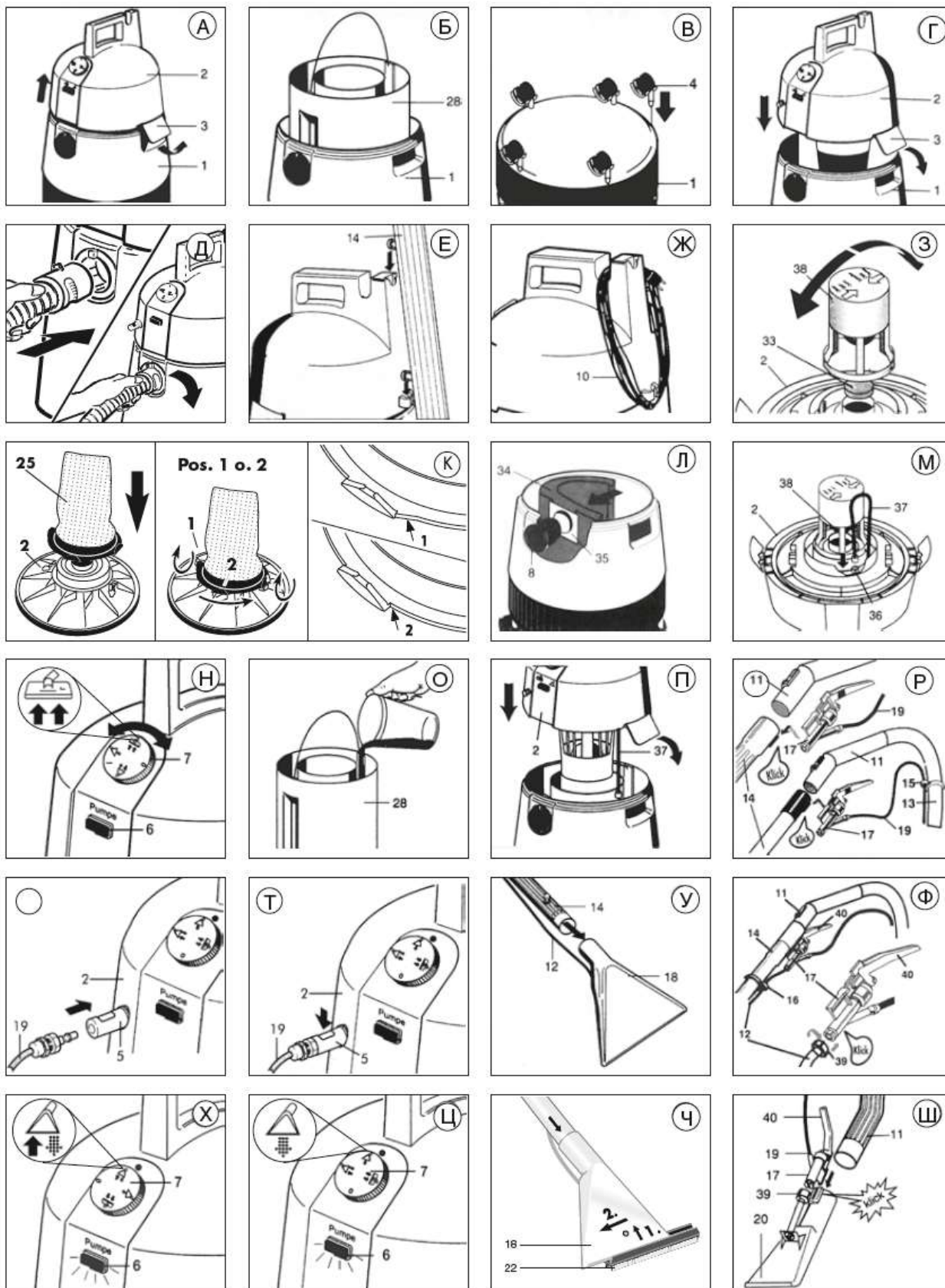
1. Нижня частина корпусу
2. Верхня частина корпусу
3. Фіксатори
4. Ролики
5. Швидко роз'ємне з'єднання
6. Контрольна лампа
7. Перемикач
8. Всмоктуючий патрубок
9. Ручка для перенесення
10. Мережевий шнур
11. Механічний регулятор потужності всмоктування
12. Шланг подачі миючого розчину
13. Гнучкий шланг
14. Труба
15. Затискач для гнучкого шлангу
16. Затискач для труби
17. Запірний кран
18. Широка насадка для вологого прибирання
19. Шланг подачі миючого розчину
20. Вузька насадка для вологого прибирання м'яких меблів
21. *Насадка для сухого прибирання м'яких меблів (в наявності залежно від моделі приладу)
22. Адаптер для твердих поверхонь
23. Широка насадка для сухого прибирання
24. *Насадка вузька для щілин (в наявності залежно від моделі приладу)
25. Конусний фільтр
28. Ємність для чистої води /миючого розчину
29. Концентрований миючий засіб
34. Паперовий мішок для пилу
35. Гігієнічні рукавички

Будь ласка, ретельно прочитайте інформацію, що наведена в цьому керівництві. Вона містить важливі вказівки щодо техніки безпеки, монтажу, експлуатації та технічного обслуговування приладів типу "THOMAS 4 in 1". Зберігайте керівництво для подальшого користування і, якщо буде необхідно, передайте його наступному власнику приладу.

Виробник не несе жодної відповідальності у випадку недотримання інструкцій, що наведені нижче. Не використовуйте прилади "THOMAS 4 in 1" не за призначенням.

- Цей пристрій дозволено використовувати дітям від 8 років та особам з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, з відсутністю досвіду та/або знань, лише в тому випадку, якщо за ними здійснюється нагляд, якщо вони були проінструктовані щодо безпечного використання пристрою та зрозуміли існуючі небезпеки. Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм. Дітям без нагляду дорослих заборонено очищати та обслуговувати пристрій.
- Напруга, зазначена на фірмовій табличці, повинна відповідати напрузі в мережі. Мінімальний показник запобіжників складає 16 А
- У жодному разі не вмикайте пристрій, якщо:
 - пошкоджений мережевий шнур,
 - на пристрої помітні істотні пошкодження,
 - перед використанням пристрій або його моторна частина падали .
- Перевірте пилосос на наявність транспортних ушкоджень
- Видаліть пакування і утилізуйте його згідно місцевих законів
- Ніколи не використовуйте пристрій у приміщеннях, де зберігаються легкозаймисті матеріали або утворюються вибухонебезпечні гази.
- Будьте особливо уважними під час прибирання на сходах. Впевніться, що пилосос має стійке положення і пильуйте, щоб шланг не розтягувався більше своєї звичайної довжини. Під час використання пилососу на сходах притримуйте прилад однією рукою.
- Необхідно регулярно замінювати фільтри згідно вказівок в цьому буклеті.
- Впевніться, що фільтри встановлені в прилад до початку сухого прибирання.
- **Попередження!** Цей пилосос не призначений для всмоктування небезпечних для здоров'я речовин.
- Не всмоктуйте рідини, що містять розчинники для лаку, мастил, бензину або подібні, а також інші агресивні рідини .
- Не залишайте пристрій під відкритим небом, уникайте прямого потрапляння вологи.
- Не підносьте насадки та всмоктувальну трубку (при увімкненому пристрої) до голови. Небезпека отримання травм.
- Ніколи не витягуйте штепсель з розетки, тримаючись за шнур. Тримайтеся тільки за штепсельну вилку.
- Простежте за тим, щоб мережевий шнур не потрапив на гострі краї або поверхні, не зазнавав дії високих температур або впливу агресивних хімічних рідин.
- Якщо мережевий шнур цього приладу пошкоджений, його повинен замінити співробітник виробника, співробітник авторизованого сервісного центру або інша кваліфікована особа з метою уникнення ризиків
- Не зберігайте пилосос біля опалювальних приладів або кухонних плит.
- Ніколи не ремонтуйте пристрій самостійно. Користуйтеся послугами лише авторизованих центрів сервісного обслуговування.
- Користуйтеся тільки оригінальними запасними частинами.
- Витягніть штепсельну вилку з розетки:
 - якщо виникли несправності під час експлуатації
 - перед кожним чищенням і технічним обслуговуванням
 - після закінчення прибирання
 - при кожній заміні фільтра
- Перед утилізацією приладу відріжте мережевий шнур.
- В жодному разі не направляйте струмінь миючого розчину на розетки та електричні прилади.
- Хімічний миючий засіб (розчин для розпилювання) не повинно потрапляти до рук дітей.
- **Увага!** Правильне функціонування пилососу і ефективність чищення гарантується тільки за умови використання оригінального миючого засобу від THOMAS
- Особи з чутливою шкірою повинні уникати прямого контакту з миючим розчином.
- **Перед проведенням будь-яких робіт на приладі треба встановити перемикач в нульове положення і витягнути штепсель з розетки.**
- У випадку потрапляння миючого засобу на слизові оболонки (очей, ротової порожнини і т. ін) їх необхідно промити великою кількістю проточної води

Монтаж



**Вітаємо Вас з придбанням пилососа THOMAS!
Використайте всі можливості Вашого приладу,
правильно його експлуатуючи**

Функції приладу

Пилосос типу "THOMAS 4 in 1" є одним з найбільш ефективних та багатофункціональних приладів, якій легко адаптується до кожної з своїх чотирьох функцій прибирання. Його можна використовувати для чищення килимів, м'яких меблів, підлоги та для регулярного прибирання житлових приміщень. Цей прилад прибирає сухий бруд, а також рідини. Він легко прочистить забиті кухонні раковини та інші зливи. За допомогою цього пилососу ви можете ретельно помити килими та покриття м'яких меблів. Використовуючи миючий засіб THOMAS і функцію розприскування, вологе прибирання килимів, покриттів м'яких меблів та підлоги буде ще ефективнішим. Режим вологого прибирання може застосовуватися тільки для всмоктування рідин на основі води і ніколи для всмоктування вогнебезпечних рідин. Як пилосос, він призначений для прибирання сухого бруду і пилу з килимів, підлоги, меблів і штор.

Монтаж

Витягніть прилад з коробки, зніміть всі пакувальні матеріали і визначте кожну частину і функції на малюнку на ст.1 цієї інструкції для кращого розуміння пояснень, що будуть наведені нижче. Літери, які вказані нижче, відносяться до малюнку на сторінках 1 і 4.

Монтаж направляючих роликів

А Відкрийте фіксатори (3) і зніміть блок двигуна (2)

Б Витягніть резервуар для миючого розчину (28) і миючий засіб. Встановіть резервуар (1) отвором вниз.

В Сильно вдав'яйте направляючі ролики (4) з осями в дно корпусу (1)
Встановіть ємність (1) з вмонтованими направляючими роликами (4) на ролики і перевірте їх працездатність.

Монтаж блока двигуна

Г Блок двигуна (2) встановіть на нижню частину корпусу таким чином, щоб площини верхньої і нижньої частини співпали. Потім опустіть обидва фіксатори.

Підключення гнучкого шлангу

Д Приєднайте гнучкий шланг (13) до всмоктуючого патрубку (8) таким чином, щоб маркування на обох частинах співпали і кнопка на шлангу зайняла своє місце з характерним клацанням. Потім приєднайте необхідний аксесуар або трубу.

Від'єднати шланг можна шляхом прокручування з'єднувальної частини шланга з корпусом пилососа і її відтягуванням.

Фіксатор труби на корпусі приладу

Е Всмоктуюча труба (14) разом з насадкою і гнучким шлангом може бути зафіксована на корпусі пилососа за допомогою спеціальних фіксаторів на задній частині корпусу.

Зберігання мережевого шнура

Ж Після використання приладу мережевий шнур (10) може зберігатися на корпусі у скрученому стані як зображено на малюнку на ст. 5.

Заміна фільтра

Перед кожною заміною фільтра, витягніть штепсель з розетки.

Попередження!

Під час заміни будь-яких фільтрувальних систем, що встановлені в пилососі (наприклад: поритого фільтру, паперового мішка для пилу т і т.ін.) користуйтеся гігієнічними рукавичками, які є в комплекті.

Запасні рукавички можна придбати в будь-якій спеціалізованій точці продажу.

Моторозахисний фільтр

З Після кожного вологого прибирання і прибирання рідини, перевірте моторозахисний фільтр (33) на наявність забруднення і промийте його, якщо необхідно. Для цього відкрийте клапан (38) у напрямлення стрілки і витягніть моторозахисний фільтр з всмоктуючого отвору. Замініть на чистий або новий, після чого встановіть клапан на своє місце.

Паперовий фільтрувальний мішок

Л Встановіть паперовий фільтрувальний мішок (34) всередину нижньої частини корпусу (1), притисніть отвір мішка до патрубку (35), після чого ретельно розташуйте фільтрувальний мішок вздовж стінок резервуару.

Використання фільтрувальних мішків THOMAS є обов'язковим під час всмоктування дрібнодисперсного пилу, наприклад, попелу, сажі, тирси або цементу. Але рекомендується їх використовувати і при звичайному прибиранні так, як вони не тільки покращують фільтрувальні властивості пилососа, але й роблять процес зміни фільтру більш гігієнічним.

Миючий концентрат

В комплекті "THOMAS 4 in1" міститься 0,5 л миючого концентрату ProTex. Інструкція з використання та дозування міститься на етикетці пляшки.

Застосування аксесуарів

Насадка килим/ підлога з перемикачем

Ця насадка підходить для прибирання килимів і твердих поверхонь (кам'яних, паркетних, кахельних і т. ін.).

За допомогою перемикача насадку можна адаптувати для тієї поверхні, яку необхідно прибрати:

- прибирайте тверді поверхні з щіткою на нижній частині насадки: встановіть перемикач на символ насадки зі щіткою.
- прибирайте килимові покриття насадкою з прихованою щіткою: встановіть перемикач на символ насадки з гладкою нижньою частиною.

Насадка для чищення м'яких меблів

Використовується для очищення покриттів м'яких меблів, матраців і невеликих рельєфних поверхонь. Насадка має ниткознімач для ефективного прибирання ниток, шерсті, волосся. Для зручності насадку можна використовувати тільки з однією секцією труби або приєднуючи прямо до шлангу.

Вузька насадка для щілин

Використовується для ретельного прибирання складних поверхонь: щілин, кутів, швів.

Вузька насадка для щілин може монтуватися прямо на шланг.

Збереження та транспортування

Встановіть регулятор на корпусі в положення "0" і витягніть штепсель з розетки. Мережевий шнур змотайте в великі кільця, починаючи з краю від корпусу. Зафіксуйте змотаний шнур у спеціальній виїмці на ручці для перенесення.

Труби зі шлангом і насадкою можуть бути зафіксовані в вертикальному положенні на задній частині корпусу пилососа (див. малюнок **Е** та **Ж**)

Режим сухого прибирання

Монтаж

А Впевніться, що пилососі відімкнутий від електричної мережі і зніміть моторний блок (2)

М Потім зафіксуйте трубку подачі миючого розчину (37) у відміченому положенні (36) на моторному блоці (2)

Розміщення фільтру

К Використовуйте конусний фільтр (25) у поєднанні з паперовим фільтрувальним мішком. Таким чином ви забезпечите найкраще утримання пилу. Встановіть конусний фільтр (25) на нижню частину моторного блоку (2). В залежності від моделі зафіксуйте за допомогою затискачів в положенні 1 або 2.

У випадку сильного забруднення конусного фільтру і зниженню якості прибирання, його можна промити звичайною чистою водою без додавання миючих засобів. Конусний фільтр повинен бути повністю сухим під час наступного прибирання.

Л Встановіть паперовий фільтрувальний мішок (34) всередину нижньої частини корпусу (1), притисніть отвір мішка до патрубку (35), після чого ретельно розташуйте фільтрувальний мішок вздовж стінок резервуару.

Г Блок двигуна (2) встановіть на нижню частину корпусу таким чином, щоб площини верхньої і нижньої частини співпали. Потім опустіть обидва фіксатори. Регулятор на корпусі приладу повинен бути в положенні "0".

Ж Підключить мережевий шнур (10) до розетки

Ввімкнення приладу

Н В режимі сухого прибирання регулятор (7) на корпусі приладу повинен бути встановлений на символі насадки для сухого прибирання.

Контрольна лампа (6) не повинна бути включеною.

Прилад готовий до експлуатації.

Режим всмоктування рідин

Монтаж

А Зніміть моторний блок (2). Прилад повинен бути відключеним від мережі.

Увага! Завжди знімайте фільтр перед прибиранням рідини, інакше ним не можна буде більше користуватися.

М Завжди підтримуйте поплавок (38) у робочому стані і слідкуйте за його чистотою. Він автоматично зупиняє всмоктування, коли резервуар повністю заповнюється водою.

Г Встановіть блок двигуна (2). Регулятор на корпусі приладу повинен бути в положенні "0".

Ж Підключить мережевий шнур (10)до розетки

Підключення приладу

Н В режимі всмоктування рідини регулятор (7) на корпусі приладу повинен бути встановлений на символі насадки для сухого прибирання.

Контрольна лампа (6) не повинна бути включеною.

Прилад готовий до експлуатації.

З резервуарів рідини можна всмоктувати за допомогою гнучкого шлангу, або труби.

Будьте уважними під час всмоктування рідини з великих резервуарів або контейнерів, в яких об'єм рідини більший, ніж об'єм баку для збору рідини приладу. Пам'ятайте, що рідина може продовжувати потрапляти в бак приладу. Навіть якщо він вже повний і робота пилососа блокована.

Таким чином, прибирайте рідину в невеликих кількостях, регулярно спорожняйте бак перед наступним заповненням.

Після закінчення роботи завжди виймайте всмоктуючу трубу з рідини перед відключенням двигуна.

Попередження! При змішуванні бензину, розріджувачів, мазуту та подібних рідин з повітрям, що всмоктується, можуть утворюватися вибухонебезпечні суміші.

Ацетон, кислоти і розчинники можуть агресивно впливати на матеріали приладу. Всмоктування

пилососом брудної води зі звичайними побутовими миючими засобами є цілком безпечним.

Після всмоктування рідин бак для брудної вода та аксесуари потрібно вичистити і просушити.

Режим вологого прибирання

Перед вологим прибиранням килимових покриттів.

Впевніться, що покриття, яке ви збираєтесь почистити, підходить для вологої чистки.

Не використовуйте пилосос в режимі вологого прибирання для чищення тонких килимів, килимів ручної роботи та килимів з нестійким фарбуванням.

Щоб перевірити стійкість фарбування Вашого килиму треба змочити клаптик білою матерією у миючому розчині і протерти ним приховану ділянку килима. Якщо на білій матерії не залишиться жодних слідів фарби, можна припустити, що фарбування килиму стійке.

Але якщо, фарба залишиться на матерії, не потрібно робити вологе прибирання цього килиму.

Якщо Ви сумніваєтесь, зверніться до спеціалістів. Перед використання вологого режиму треба ретельно пропилососити всю поверхню від пилу і бруду.

Забезпечте добре провітрювання приміщення після вологого прибирання для прискорення висихання килима.

Миття килимів

А Відімкніть з розетки прилад і зніміть моторний блок (2)

Б Перед використання пилососа в миючому режимі перевірте, щоб резервуар для миючого розчину (28) був у баку для брудної води

О Заповніть резервуар миючого розчину (28) водою і додайте концентрат для чищення. Вказівки щодо використання і дозування містяться на етикетці флакону. Вода повинна бути ледь теплою (максимум 30 °C). Вода більш високої температури може пошкодити не тільки прилад, а і килимові покриття і м'які меблі

М Звільніть трубку подачі миючого розчину (37) з фіксатора у моторному блоці.

П Під час встановлення моторного блоку (2) на бак брудної води, опустіть трубку (37) в миючий розчин.

Г Закріпіть моторний блок на нижній частині корпусу, опустивши обидва фіксатори (3).

Підключення гнучкого шлангу і шлангу подачі миючого розчину

Р Вставте запірний кран (17) в пази на трубі. Потім приєднайте до труби коліно (11) гнучкого шлангу (13), на якому зафіксуйте трубку подачі миючого розчину за допомогою пластикових затискачів(19).

Д Приєднайте гнучкий шланг (13) до всмоктувального патрубку (8) таким чином, щоб маркування на обох частинах співпали і кнопка на шлангу зайняла своє місце з характерним клацанням.

С Після цього вставте штуцер трубки подачі миючого розчину (19) в швидкороз'ємний з'єднувач (5) на моторному блоці (2)

З'єднайте обидві частини всмоктувальної труби

У Приєднайте широку насадку для миття килимів (18)

Ф Приєднайте іншу трубку подачі миючого розчину, яка комплектується з миючою насадкою, до запірного крану, ретельно зафіксуйте її на запірному крані, повертаючи кріплення.

Потім зафіксуйте трубку подачі миючого розчину вздовж труби за допомогою затискачів.

Регулятор на корпусі повинен бути в положенні "0"

Увімкніть прилад у розетку.

Пилосос готовий до роботи.

Увімкнення приладу

Х Поверніть регулятор (7) на символ насадки для вологого прибирання

Тепер контрольна лампа повинна включитися (6)

Ф Починайте прибирання килиму з краю. Щільно притисніть насадку до поверхні, натисніть на ручку запірного крану (4). Після початку розпорошення миючого розчину, повільно рухайте насадку по килиму в напрямку до себе, тримаючи її вертикально.



Для зупинення подачі миючого розчину, відпустіть ручку запірного крану. Після повного всмоктування рідини, починайте чистку наступної ділянки, трохи перекриваючи ділянку, яку вже почистили.

Таким чином Ви почистите всю площу, ділянку за ділянкою.

Якщо на килимі залишаються сліди рідини, необхідно пропилососити додатково без подачі миючого розчину. Ручку запірного крану (40) не потрібно натискати.

Завдяки прозорій поверхні насадки для вологого прибирання, Ви можете самі вирішувати, коли закінчити прибирання, судячи по кольору рідини, що всмоктується.

Ц На дуже забрудненні ділянки Ви можете нанести подвоєну кількість миючого розчину, поставивши регулятор в положення "тільки подача рідини". Скеруйте насадку на потрібну ділянку і натисніть на ручку запірного крану. Дозвольте миючому розчину розприскуватися якийсь час. Після цього повторіть процедуру вологого прибирання як описано вище. При цьому, не забудьте, переключити регулятор в положення «розпилювання і збір рідини».

Слідкуйте за тим, щоб на килим не потрапила велика кількість рідини, так як це може привести до появи зморшок і нерівностей на килимі, які зникнуть тільки після тривалого висихання.

Щоб попередити небажане потрапляння залишкової рідини в гнучкий шланг і трубу, під час всмоктування рідин підніміть трубу або шланг вгору під нахилом і тільки потім вимкніть двигун.

Увага!

- Якщо килим вже мився раніше миючими засобами, то при першому використанні миючого режиму Вашого пілососа може бути значне піноутворення. Якщо піна з'явиться в отворі виходу повітря, відімкніть прилад і випорожніть бак для брудної води. Для уникнення подальшого піноутворення додайте склянку столового оцту в бак для брудної води. Піноутворення виключається при використанні оригінально миючого засобу THOMAS ProTex, так як він містить спеціальний компонент для піногасіння
- Не ходіть по вологому килиму, поки він повністю не висохне.

Миття підлоги

Ч Приєднайте адаптер для твердих поверхонь (22), як показано на малюнку, у вказаному на насадці напрямку гумовою стрічкою вгору.

За допомогою адаптера Ви зможете промити і ретельно протерти підлогу з кахлю, пластику, каменя за одну робочу операцію.

Миття м'яких меблів

Ш Щоб промити м'які меблі або сидіння автомобіля використовується вузька насадка для вологого прибирання м'яких меблів (20)

При вологому чищенні м'яких меблів уникайте надмірного намочування тканини. Це може привести до тривалого висихання.

Насадка для вологого прибирання м'яких меблів приєднується прямо до гнучкого шлангу. Трубка подачі миючого розчину кріпиться на запірному крані (17) провертанням кріплення (39).

Процес миття дивіться в розділі "Миття килимів"

Після вологого прибирання

Т Від'єднайте прилад від електромережі. Перед тим як зняти моторний блок (2), від'єднайте трубку подачі миючого розчину (19).

А Зніміть моторний блок і розташуйте його над якоюсь ємністю для уникнення забруднення підлоги краплинами брудної води.

Б Витягніть і вимийте бачок для миючого розчину. Випорожніть і ретельно вимийте бак для брудної води.

П Для догляду за клапанами і насосом наповніть чистою водою резервуар для миючого розчину, поставте його в бак для брудної води і знову встановіть моторний блок (2).

Включить систему розпилювання на гладкій чистій підлозі або над раковиною.

Потім очистіть і ретельно просушіть обидва резервуари і всі аксесуари.

Догляд і обслуговування приладу

Перед чищенням приладу завжди від'єднуйте його від електромережі.

Ніколи не занурюйте моторний блок у воду!

Протирайте моторний блок і бак для брудної води вологою ганчіркою і сухою ганчіркою насухо.

Якщо спостерігається зменшення потужності всмоктування потрібна заміна паперового фільтрувального мішка.

Якщо необхідно, бак для брудної води можна промити чистою водою. Але перевірте, щоб він був повністю сухим перед наступним використанням.

Промивайте бак для брудної води і всі аксесуари теплою мильною водою після режиму вологого прибирання (особливо при всмоктуванні липких рідин). Не використовуйте абразивні засоби для чищення!

Що робити, якщо ...?

Перш ніж звертатися до сервісного, перевірте можливі причини виникнення незначних несправностей.

Якщо при всмоктуванні виходить пил:

- Паперовий фільтрувальний мішок і пористий фільтр можуть бути пошкодженими або неправильно (не герметично) встановленими.
- Використанні не оригінальних фільтрів

Поступове зниження потужності всмоктування:

- Паперовий фільтрувальний мішок може бути переповненим
- Фільтрувальні патрони можуть бути забиті дрібним пилом або сажою.
- Гнучкий шланг, труба або насадка можуть бути забиті брудом. Обережно розтягніть гнучкий шланг під час роботи приладу. Це допоможе прочистити шланг.

- Моторозахисний фільтр забруднився.

Раптове зниження потужності всмоктування:

- Поплавковий клапан перекрив потік повітря. Це відбувається, якщо прилад стоїть під нахилом або впає. Вимкніть прилад, поплавок стане на своє місце і прилад знову готовий до роботи.

Якщо не працює двигун:

- Може бути не справним запобіжник або відсутня напруга.
- Пошкодження мережевого шнура, розетки або штепселя. Вийміть штепсель з розетки перед перевіркою.
- Ніколи не відкривайте самостійно двигун!

Не подається миючий розчин:

- Не включений насос. При включеному насосі повинна горіти контрольна лампа (6)
- Прочистіть фільтрувальну сіточку в трубі подачі миючого розчину (37)
- Перевірте наявність миючого розчину в резервуарі.
- Перевірте розташування трубки всмоктування миючого розчину в резервуарі. Чи нічого їй не перешкоджає?
- Може бути забита трубка подачі миючого розчину в насадці. Від'єднайте трубку від насадки. Покладіть її на деякий час в воду, а потім ретельно продуйте.

Заради навколишнього середовища.

Не викидайте просто так пакувальні матеріали і відпрацьовані прилади!

Пакувальні матеріали приладу:

- Непотрібний пакувальний матеріал необхідно здати на утилізацію через пункт збору.
- Поліетиленові пакети (PE) необхідно здати в спеціальні пункти прийому для переробки.

Утилізація приладу після закінчення терміну служби:

Утилізуйте прилад згідно з місцевими законами, попередньо відріжте відключений від розетки штепсель.



Символ перекресленого баку для сміття на пакуванні або на приладі означає, що цей прилад підлягає переробці і не повинен просто бути викинутим у смітник. Його треба здати в пункт прийому для переробки електричного і електронного обладнання. Правильно утилізуючи цей прилад Ви зробити власний внесок в захист навколишнього середовища і здоров'я людей.

Докладну інформацію щодо утилізації можна отримати у дилера або в органах місцевого самоврядування.

Сервісна служба

Дізнайтеся у свого дилера, у який сервісний центр THOMAS можна звернутися в разі потреби.

Також повідомте йому всі дані, вказані на шильді Вашого приладу.

Для підтримання безпечного стану пристрою всі ремонтні роботи, особливо на струмоведучих частинах, повинні проводитися лише спеціалістами.

У разі виникнення питань з ремонту пристрою, для отримання адрес сервісних організацій в своєму місті, а також з питань придбання витратних матеріалів та запчастин на території України, телефонуйте за номером (044) 239 0 777, або звертайтеся на сайт www.thomas.ua, а також безпосередньо до заводської служби сервісу THOMAS або дилера.

Дата виготовлення:

Дивіться шильд на задній частині Вашого приладу.

№ xxxxxxxx - - -
 (день тижня) (календарний тиждень) (рік)

СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Незалежно від гарантійних зобов'язань продавця, які впливають із договору купівлі-продажу, ми надаємо гарантію для цього приладу за таких умов:

1. Гарантійний термін становить 24 місяці з моменту доставки першому кінцевому споживачеві. Він скорочується в разі комерційного або аналогічного використання пристрою до 12 місяців. Для пред'явлення гарантійних претензій необхідно надати торговий чек та гарантійний талон.
2. Протягом строку дії гарантії ми усуваємо всі основні несправності в роботі пристрою, причиною яких слугує неякісне виконання або дефекти матеріалу та які можуть бути усунені шляхом ремонту несправних деталей або їх заміни. Гарантія не поширюється на крихкі деталі зі скла або пластмаси, а також на лампи. Під час строку дії гарантії необхідно негайно повідомляти нам про несправності. Замовник не несе витрати за заміну деталей для усунення несправностей в роботі та за витрачений робочий час під час строку дії гарантії. Замовник несе витрати, зумовлені неправомірним використанням послуг сервісної служби. Усі пристрої необхідно передавати у найближче відділення сервісної служби, майстерню гарантійного ремонту або безпосередньо на завод.
3. Гарантія не розповсюджується на незначні відхилення, які не впливають на цінність та придатність до використання, а також на збитки, які виникають через хімічний або електрохімічний вплив води, а також через аномальний вплив навколишнього середовища. Гарантія також не розповсюджується на пошкодження, спричинені звичайним зносом, а також недотриманням інструкції з експлуатації або неналежним використанням пристрою.
4. Право на отримання гарантії втрачається, якщо не уповноважені нами особи здійснювали втручання в пристрій або ремонтували його.
5. Гарантійні послуги не впливають на продовження або відновлення гарантійного терміну приладу в цілому або його окремих частин. Гарантійний термін встановлених деталей закінчується разом із закінченням строку дії гарантії на прилад.
6. Подальші претензії, особливо пов'язані з відшкодуванням збитків, які виникли поза пристроєм, виключені, якщо відповідальність за них не передбачена законом.

Після завершення гарантійного терміну ми пропонуємо користуватися послугами нашої сервісної служби. Зверніться до дилера, в якого ви придбали пристрій, або безпосередньо до нашої сервісної служби.

Головний сервісний центр THOMAS в Україні:

м. Дніпро
вул. Донецьке шосе, 104
тел. (050)-533-68-88
Безкоштовна консультація
по тел.: (044) 239 0 777
E-mail: info@thomas.ua
www.thomas.ua